

Supprimer les scripts offensifs

S'appliquer à respecter strictement les étapes de la procédure.

Étape		
1	Arrêter le WIFI :	- sur la machine quand c'est possible - sur le boîtier Internet (Box) quand ça ne l'est pas.
2	Prendre une photo de l'écran (*) Arrêter la machine et attendre 1 minute	(*) optionnel mais utile s'il faut appeler un technicien et en tous cas faire un CR sur Cybermalveillance.gouv.fr
3	Relancer la machine	
Avant d'effectuer l'opération ci-dessous N°4, assurez vous de disposer de tous les mots de passe d'accès aux sites sur lesquels vous avez un compte.		
4	Ouvrir le navigateur et vider immédiatement le cache (historique)	Suivant le navigateur appuyer sur les touches CTRL+H (Chrome, Edge...) ou ALT + H (Firefox)
5	Fermer le navigateur	
6	Procéder à nouveau aux étapes 2&3 ci-dessus.	
7	Relancer le WIFI	Machine et/ou Box suivant la méthode utilisée pour l'étape 1
8	Relancer le navigateur	Nota : il faudra ressaisir les mots passe pour les accès aux sites demandant une authentification (mode préférentiel).
<u>Recommencer si cela ne fonctionne pas du premier coup.</u> Si cette méthode reste en échec appeler un technicien.		